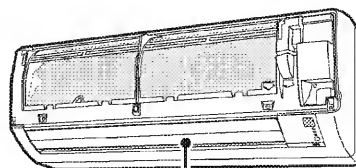


⚠ 注意

- 室内ユニットの金属部に手を触れない。(けがの原因)
- 次のものは使用しない。(変形や変色、傷の原因)
 - ・ 40℃以上のお湯
 - ・ ペンジン・ガソリン・シンナーなどの揮発性のもの
 - ・ みがき粉
 - ・ タワシなどの硬いもの

お知らせ

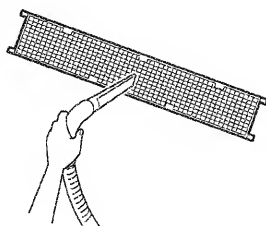
- エアフィルターと光触媒空清フィルターを汚れたまま使用すると、空気清浄、脱臭、冷房・暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。



光触媒空清フィルター(別売品)

- 6カ月に1度(3年程度を目安に交換)

掃除機

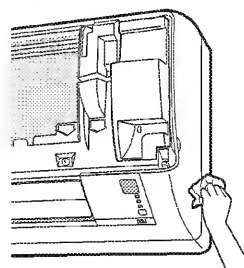


- 掃除機でホコリを吸い取り、汚れがひどいときは、ぬるま湯または水で10~15分つけ置き洗いをします。

室内ユニット

- 汚れが気になるとき

ふき取り



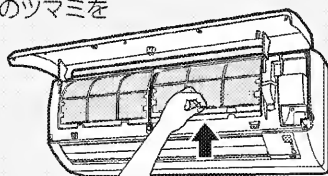
- やわらかい布でからぶきする。

エアフィルター／光触媒空清フィルター(別売品)の取外し・取付け

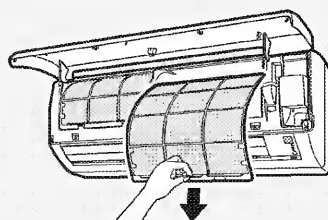
- 1 前面パネルを開ける。

- 2 エアフィルターを引き出す。

- エアフィルターの中央のツマミを少し上へ押し上げる。

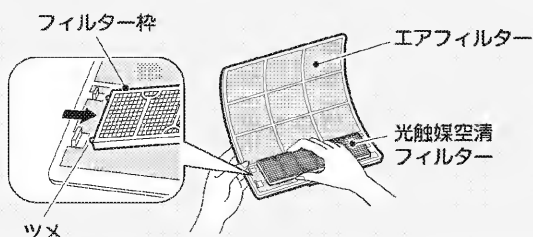


- 下方向に引き出す。

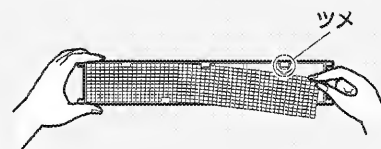


- 3 光触媒空清フィルターを外す。

- エアフィルターの裏側にあります。
- フィルター枠を持ち、ツメ4カ所を外す。

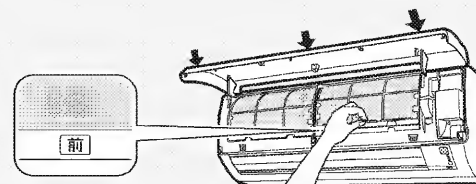


光触媒空清フィルター(別売品)を交換する場合
光触媒空清フィルターは上下表裏の区別はありません。



- 4 光触媒空清フィルターとエアフィルターをもとどおり取り付け、前面パネルを閉じる。

- エアフィルターと光触媒空清フィルターは左右の区別はありません。
- 前面パネルは両端と中央部を押す。

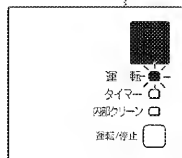


エアフィルター取付け時の注意

「前」の表示を手前にして、本体のツメ(下2カ所)に必ず差し込んでください。



運転ランプが点滅するとき



運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れて運転してください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

1 リモコンを室内ユニットに向けて
[取消] を約5秒間押す。

●リモコン表示部に「00」が表示されます。



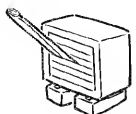

2 リモコンを室内ユニットに向けたまま
[取消] を連続で押して「ピー」と鳴ったときの
エラーコードを確認し、表の操作と対
応を行ってください。

●該当するエラーコードの左1ケタが
一致したとき、「ビピッ」と鳴ります。

●[取消] を約5秒間押すか、しばらくすると
通常表示に戻ります。



(表示例：A5)

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、エアフィルターを掃除してください。 ▶12, 13ページ その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、 もう一度電源を入れて運転してください。
E7 室外ユニットに 異物が入っていませんか？	 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、 異物を取り除き、もう一度電源を入れて運転して ください。
F3, F6, L3, L4, L5 車などで室外ユニットの 吹出口をふさいでいませんか？	 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、 障害物を取り除き、もう一度電源を入れて運転して ください。
その他のエラーコード、 またはエラーコードが確認できなかった場合	—

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0

順番	エラーコード
10	F3
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC

順番	エラーコード
19	C4
20	C5
21	J3
22	J6
23	J8
24	E5
25	A1
26	E1
27	UA

順番	エラーコード
28	UH
29	P4
30	L3
31	L4
32	H7
33	U2
34	EA
35	AH
36	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店
またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



機種名

お知らせ

●その他動作が気になる場合 ▶16～20ページ

? よくあるご質問

お問い合わせの前に
まずご確認ください。



運転を停止しても運転し続ける

- 内部クリーン運転をしているためです。▶9, 11ページ

冷えない・暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- エアフィルターが汚れていると、能力が低下します。定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。▶12, 13ページ
- 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。大きな家具など室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。
- パワーセレクト「入」のとき、能力を抑えた運転をします。お好みに合わない場合は「切」にしてください。▶8, 10ページ
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。(霜取り運転)
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3～10分間お待ちください。

室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。



運転中に停電になったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

長期間使用しないとき

①晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。

(内部クリーン運転のしかた ▶9, 11ページ)

②運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。

③リモコンの電池を取り出す。

- エアコンは運転しないときでも電力を消費します。▶21ページ

- 再び使用する場合は、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。
各部の動作チェックを行います。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

このようなときに		説明・調べるところ
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき	故障ではありません
	運転モードを変更したとき	
	運転しない 【運転ランプが消えている】	お調べください
	運転しない 【運転ランプが点滅】	
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	故障ではありません
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	お調べください
運転し続ける	ドライ・冷房運転を 停止しても運転し続ける	故障ではありません

- エアコンを保護するためです。
約3分間お待ちください。

- ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？
- 電源プラグが外れていませんか？
- 停電ではありませんか？
- リモコンの電池は入っていますか？

- 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。
それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
(電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)

▶14, 15ページ

- 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。
この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

- 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することがあります。リモコンで再度運転してください。

- エアフィルターが汚れていませんか？
汚れが気になる場合は、エアフィルターを取り外してお掃除してください。
(電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
- 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。
それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
(電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)

▶12, 13ページ

▶14, 15ページ

- 自動内部クリーン運転を行っているためです。
内部クリーン運転を途中で止めたいとき
(お好みに合わないときは、自動内部クリーンを「切」にしてください。)

▶9ページ

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

このようなときに

説明・調べるところ

風が出ない

故障ではありません

■ 暖房運転のとき

- エアコンを暖めています。約1～4分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。
この霜取り運転(約3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

■ 冷房・ドライ運転のとき

- 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。
約30秒お待ちください。

▶10ページ

冷えない・暖まらない



お調べください

● 運転モードは適切ですか？

冷やしたいとき：冷房・ドライ運転
暖めたいとき：暖房運転
ひかえめ自動運転の場合は、
エアコンが自動で選択します。

● 風量設定は適切ですか？

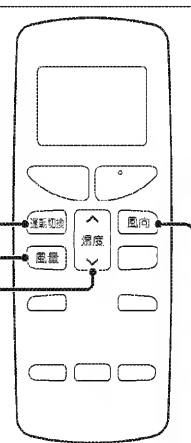
「しずか」「1」など弱い風量設定になっていませんか？
風量設定を上げてください。

● 設定温度は適切ですか？

冷やしたいとき：設定温度を下げる
暖めたいとき：設定温度を上げる

● 風向調節は適切ですか？

フラップ（上下風向調節羽根）と
ルーバー（左右風向調節羽根）を
設定したい方向に向けてください。



風が出ている



- 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？

- パワーセレクト「入」になっていませんか？

▶8, 10ページ

- エアフィルターが汚れていませんか？

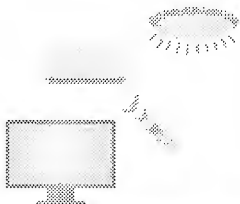
- 室内ユニットや室外ユニットの吸入口、吹出口をふさいでいませんか？

- 窓や扉が開いていませんか？

- 換気扇が回っていませんか？

修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。



このようなときに		説明・調べるところ
音がする	室外ユニットから「パキパキッ」という音	● 室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音	● 運転開始時および運転停止時にフラップの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音	● フラップが作動する音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音	● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音	● エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「プシュー」という音	● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音	● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
水・霧が出る	「ポコッポコッ」という音	● お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めると改善されることがあります。気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。詳しくは、お客様ご相談窓口にご相談ください。
	故障ではありません	
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	■ 暖房運転のとき <ul style="list-style-type: none"> ● 室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。
	室内ユニットから霧が出る	■ 冷房運転などのとき <ul style="list-style-type: none"> ● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。 ● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	● 電子式点灯方式の蛍光灯(インバーター蛍光灯など)や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。 
	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	● 乾電池が消耗している可能性があります。すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。詳細については、「運転前の準備」をご参照ください。▶7ページ
	他の電気機器が作動する	● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様相談窓口** にご相談ください。

このようなときに		説明・調べるところ
風がおう	エアコンからイヤなニオイがする	<p>故障ではありません</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様相談窓口にご相談ください。 ● 内部クリーン運転を行っているためです。
	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	<p>故障ではありません</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 運転を停止した直後 <ul style="list-style-type: none"> ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ 運転を停止している間 <ul style="list-style-type: none"> ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
その他	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	<p>故障ではありません</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。湿度調節を低めに設定してください。
	運転ランプとタイマーランプが点滅する	<p>お調べください</p> <ul style="list-style-type: none"> ● パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマーランプが点滅します。
	運転中、急に動きがおかしくなる	<p>お調べください</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？ 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 <p>誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。</p>

■ 運転条件

右表の条件以外で運転を続けると、

- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
- ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

ドライ	屋外温度18℃～43℃ 室内温度18℃～32℃ 室内湿度80%以下
冷房	屋外温度21℃～43℃ 室内温度21℃～32℃ 室内湿度80%以下
暖房	屋外温度－10℃～24℃ 室内温度27℃以下